

УТВЕРЖДАЮ

Ярвикова Анастасия Анатольевна, начальник Управления образования Администрации Тагильского городского округа

Ф.И.О.

подпись

дата

30.10.2024

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, муниципального казенного общеобразовательного учреждения "Нижнекатарачская основная общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Тагильский городской округ

(наименование муниципального образования)

6654008143

95,81

332

8

ИНН образовательной организации:

Общий баш:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	02.12.2024	Порогنيкова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	02.12.2024	Порогنيкова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт vus.gov.pl с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт vus.gov.pl с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	02.12.2024	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приращением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приращением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	02.12.2024	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Недостатков по данному критерию не выявлено

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

Недостатков по данному критерию не выявлено

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями), организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.10.2025	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.10.2025	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

7	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (12,9% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия и утвердить график их проведения. Участвовать в конкурсах федерального и регионального уровня. Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях</p>	01.10.2025	<p>Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора</p>	
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности</p>	01.10.2025	<p>Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора</p>	
9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,9% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить мероприятия для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: заменить оборудование в столовой, организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся, провести косметические ремонты в рекреациях</p>	01.10.2025	<p>Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора</p>	