

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Управления образования
Администрации Талицкого городского округа
от 28.01.2022 № 2801-1

**Отчет за 2-е полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Нижнекатарачская основная общеобразовательная школа" на 2022-2024 годы**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации постоянно обновляется в соответствии с нормативно-правовыми актами (не реже одного раза в две недели)	10.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.05.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Информация о деятельности организации в соответствии с нормативными актами размещена на официальном сайте организации в полном объеме	01.06.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте организации в полном объеме	27.01.2022
4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	30.05.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Все имеющиеся предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещены на официальном сайте организации	28.02.2022
5		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте организации в полном объеме	30.08.2021
6		Информация о формах обучения	28.02.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Положение о формах обучения размещено на официальном сайте организации	06.09.2021

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
7		Информация о нормативных сроках обучения	28.02.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Информация о нормативных сроках обучения размещена на официальном сайте организации в полном объеме	28.02.2022
8		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	28.02.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Свидетельство о государственной аккредитации образовательной деятельности размещено на официальном сайте организации	30.08.2021
9		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	30.05.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) разработаны	10.06.2022
10		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	30.05.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Реализуемые образовательные программы, в том числе реализуемая адаптированная образовательная программа размещены на официальном сайте организации	30.08.2021
11		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Положение о дистанционном обучении размещено на официальном сайте организации	06.09.2021

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
12		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки размещены на официальном сайте организации в полном объеме	30.08.2021
13		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.05.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте организации в полном объеме	01.06.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
14		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.05.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте организации	01.06.2022
15		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе представлена на официальном сайте организации в полном объеме	10.06.2022
16	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Приняты необходимые меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, а именно:	27.01.2022
17		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.01.2022
19		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.05.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	27.01.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Обеспечено: - наличие и доступность питьевой воды (имеется питьевой фонтанчик); - наличие озеленения в помещении организации и прилегающей территории (цеты на подоконниках, ухоженные клумбы); - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (скамейки); - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (школьный автобус); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении)	30.08.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
21	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
22		Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора		
23		Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора		
24		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора		
25		Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора		
26	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора		
27		Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
28		Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора		
29	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Для получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья приняты следующие меры: - реализуется адаптированная программа; - полное обеспечение учебной литературой; - двухразовое питание; - ежедневный подвоз школьным автобусом	10.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
30	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию вежливого и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Организована деловая игра и занятия со специалистами, направленные на построение эффективной коммуникации, разрешение конфликтных ситуаций. Организован обмен опытом со специалистами других организаций	22.04.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
31	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Организованы тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Организована система наставничества в организации с целью помощи молодым специалистам в профессиональном становлении	22.04.2022
32	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия повышен при помощи тренингов, бесед и деловых игр	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
33	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Проведен анализ привлекательности образовательной организации. Разработаны и проанализированы механизмы формирования привлекательности организации. Созданы условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию	31.05.2022
34	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Повышен уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, использованы методы анкетирования и мониторинга	10.06.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
35	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	10.06.2022

И.о. директора МКОУ «Нижнекатарачская ООШ»



Поротникова

Е.В. Поротникова